

Соглашение об оказании информационных услуг Сервисом бытовых услуг «Мастер Сервис» (далее – «Соглашение», «Правила», «Оферта»)

1. Общие положения и предмет оферты

1.1. Настоящее Соглашение представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Павлова Вячеслава Александровича ОГРНИП 322595800085456, действующего под коммерческим наименованием Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» (далее – «Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис», «Сервис»), заключить Заказчику (физическому лицу) договор на изложенных ниже условиях (далее – «Договор»).

1.2. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» безвозмездно оказывает Заказчику информационные услуги, направленные на внесение Заявки в программно-информационную систему и информирование Заказчика об исполнении Заявки. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не является организацией, самостоятельно оказывающей Заказчику услуги по бытовому ремонту, является оператором, передающим заявки Мастерам.

1.3. Настоящее Соглашение, адресовано неограниченному кругу физических лиц (Заказчикам), является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Павлова Вячеслава Александровича, и содержит все существенные условия предоставления информационных услуг, направленных на внесение Заявки Заказчика в программно-информационную систему и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

1.4. Настоящая Оферта является бессрочной. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» может в любой момент отозвать Оферту, что не должно влиять на Договоры, которые были заключены с Заказчиками до даты такого отзыва.

1.5. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту (во избежание сомнений, включая, но не ограничиваясь в условия Договора, заключенного посредством акцепта Оферты) путем опубликования новой версии Оферты в сети Интернет на всех официальных интернет-сайтах домена: master-servic.ru.

1.6. Обновленная версия Оферты вступает в законную силу с момента ее опубликования.

1.7. Настоящее Соглашение, в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) является публичной Офертой. Заказ услуг Мастера посредством Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис» любым из указанных в настоящей Оферте способом, является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на всех официальных интернет-сайтах домена: master-servic.ru.

1.8. Акцепт является подтверждением полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты. Акцепт Оферты с изъятиями/дополнениями не допускается.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Основные понятия и определения, используемые в настоящей Оферте:

2.1.1. Заказчик – лицо, осуществляющее заказ услуги бытового ремонта посредством Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис».

2.1.2. Информационные услуги – услуги, направленные на прием, обработку и передачу Заявки Заказчика Мастеру и информирование Заказчика об исполнении Заявки.

2.1.3. Заявка – обработанный системой заказ на услуги, оказываемые Мастерами.

2.1.4. Мастер – лицо, надлежащим образом уведомленное Сервисом бытовых услуг «Мастер Сервис» и принявшее на себя обязательство по оказанию бытовых услуг по договору с Заказчиком, заключенному путем совершения конклюдентных действий.

2.1.5. Бытовая услуга/услуга – любые услуги бытового ремонта.

2.1.6. Сайт Исполнителя / Сайт – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): master-servic.ru.

2.1.7. В настоящей Оферте могут быть использованы иные термины и определения, толкование которых производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации («РФ»), во вторую очередь – в иных документах, затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2.2. Заказчик считается ознакомившимся и безоговорочно принявшим настоящее Соглашение, а Оферта акцептированной, с момента выполнения Заказчиком любого из следующих действий:

2.2.1. Размещения заявки на оказание услуги на официальном интернет-сайте Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис».

2.2.2. Передача заявки на оказание услуги по телефону Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис» (в том числе посредством СМС и сообщений через мессенджеры).

2.2.3. Заказ услуги непосредственно у Мастера.

2.3. При размещении Заказа, Заказчик несет ответственность за достоверность и содержание предоставленной информации.

2.4. После размещения Заказа данные о Заказчике регистрируются в базе данных Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис». Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не изменяет и не редактирует информацию Заказчика без его согласия.

2.5. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» безвозмездно размещает заявку Заказчика в программно-информационной системе, предоставляя информационный доступ к программно-информационной системе Мастеру, который выбирает заявку, уведомляет о своём выборе Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис», указав время прибытия по выбранной заявке. При этом, Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» гарантирует исключительно внесение Заявки в программно-информационную систему. Ответственность за оказание услуги несет Мастер.

2.6. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» информирует Заказчика по телефону, указанному в момент осуществления заказа о дате и времени оказания услуги, путем дозвона или направления СМС сообщения. В случае, если Заказчик дважды не ответил на вызов по телефону, это считается односторонним отказом Заказчика от услуги.

2.7. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» вправе принимать предварительные заявки на предоставление бытовых услуг. При этом ответственным за своевременное оказание бытовых услуг является Мастер, заблаговременно уведомленный Сервисом бытовых услуг «Мастер Сервис» о предварительной заявке.

2.8. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» оставляет за собой право отказать в обслуживании Заказчику, выражающему несогласие с условиями настоящей Оферты, без объяснения причин отказа.

2.9. В целях осуществления внутреннего контроля деятельности Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис» и контроля качества исполнения Заказов, телефонные разговоры между Заказчиком и Сервисом бытовых услуг «Мастер Сервис» записываются.

2.10. В случае ненадлежащего исполнения заказа Заказчик вправе направить в Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» претензию следующим способом: по телефону, путем заполнения формы на официальном интернет-сайте Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис», либо на адрес электронной почты: info@master-servic.ru

2.11. Стороны, при сборе и обработке персональных руководствуются положениями Федерального закона «О персональных данных», а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в разделе 7 настоящей Оферты.

2.12. Если, в процессе передачи заявки у Заказчика возникают вопросы, касающихся характеристик Услуг, Заказчику необходимо обратиться за консультацией к специалисту Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис», перед размещением Заказа.

3. Обязанности Сторон:

3.1. Обязанности Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис»:

3.1.1. Безвозмездно разместить заявку Заказчика в программно-информационной системе и информировать Заказчика об исполнении Заявки.

3.1.2. Информировать Заказчика о случаях вынужденной задержки сроков оказания услуг.

3.1.3. Информировать Заказчика о случаях невозможности оказания услуг.

3.1.4. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Заказчиком, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заявки.

3.2. Обязанности Заказчика:

3.2.1. При размещении Заказа сообщать номер телефона Заказчика, время и адрес места оказания услуг, требуемые условия оказания услуг.

3.2.2. Обеспечить Мастеру беспрепятственный и необременительный доступ к месту оказания услуг.

3.2.3. Клиент имеет право пользоваться Информационными Услугами Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис» при условии акцепта настоящей Оферты.

3.2.4. Клиент обязуется при пользовании Информационными Услугами Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис» соблюдать все условия, установленные в Оферте.

4. Порядок расчетов

4.1. Стороны пришли к соглашению о том, что объем и условия оказания услуг Мастером определяются Мастером, на основании заявки поданной Заказчиком, самостоятельно и подлежат оплате Заказчиком в адрес указанных лиц без привлечения Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис».

4.2. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» информирует Заказчика только о примерной стоимости бытовых услуг.

4.3. Оплата бытовой услуги производится наличными денежными средствами Мастеру после оказания услуги.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны согласовали, что Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» несет ответственность исключительно за оказание Информационных Услуг, предусмотренных настоящим Договором. Ответственность за бытовые услуги, оказываемые Заказчику Мастером, несут соответствующие третьи лица.

5.2. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не несет ответственность за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису бытовых услуг «Мастер Сервис».

5.4. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса бытовых услуг «Мастер Сервис», при условии предварительного извещения Заказчика.

5.5. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами.

5.6. Мастер несет полную ответственность за причинение ущерба Заказчику, его имуществу в случае некачественного оказания бытовых услуг.

5.7. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» не несет ответственность за неисполнение Мастером своих обязанностей.

5.8. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Особые условия

6.1. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

6.2. Факт заключения Договора имеют конфиденциальный характер. За исключением случаев, прямо указанных в Договоре или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней.

6.3. Слова, означающие только единственное число, также включают множественное число и, наоборот, в зависимости от контекста.

6.4. После акцепта Оферты Заказчиком, все предыдущие переговоры и переписка, как в устной, так и в письменной форме, касающиеся ее предмета, теряют силу.

6.5. Соглашаясь с условиями Оферты в настоящей редакции, Заказчик выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена Законодательством РФ о рекламе.

6.6. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

7. Персональные данные

7.1. Каждая из Сторон является оператором персональных данных, в том числе обрабатываемых в рамках выполнения обязательств, предусмотренных Договором. Для целей Договора под персональными данными понимаются сведения, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации и относящиеся к работникам, иным представителям Сторон, в том числе – непосредственно участвующим в исполнении Договора, и третьим лицам (Мастер), данные которых передаются другой Стороне. Сервис бытовых услуг «Мастер Сервис» собирает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактные телефоны, электронный адрес, адрес места оказания услуг) в целях выполнения условий настоящей Оферты.

7.2. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

7.3. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Договора персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в

его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными.

7.4. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, предоставляемых Сторонами друг другу в целях исполнения Договора, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, несет Сторона, передающая персональные данные.

7.5. Сторона, получившая персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов, персональные данные которых ей переданы, о начале их обработки, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при получении согласия на такую передачу несет передавшая персональные данные Сторона.

7.6. Сторона, получающая персональные данные, имеет право в целях исполнения Договора в необходимом для этого объеме привлекать к обработке полученных персональных данных аффилированных с такой Стороной лиц.

7.7. При этом Стороны признают, что Услуги, оказываемые Сервисом бытовых услуг «Мастер Сервис» по настоящему Договору, не могут быть оказаны в отношении Заказчика, который не предоставил или отозвал свое согласие на обработку их персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.8. Осуществляя заказ Услуги, Заказчик дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях исполнения условий настоящей Оферты.

7.9. Доступ к персональным данным Заказчиков имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказов.

8. Реквизиты организации

Индивидуальный предприниматель Павлов Вячеслав Александрович

ОГРНИП: 322595800085456

ИНН: 590811660496

адрес: Пермский край, г. Пермь.

E-mail: info@master-servic.ru